



**COMUNE DI
CELLE LIGURE**

VIA S. BOAGNO 11
17015 - CELLE LIGURE

**PROVINCIA
DI SAVONA**

Tel. 019/99801
info@comune.celle.sv.it
www.comune.celle.sv.it



COMANDO POLIZIA LOCALE
Via Colla n. 32/b – 17015 Celle Ligure
Tel. 019/993333 – 019/994024 – e-mail pm@comune.celle.sv.it

INFORMATIVA **SEND - Servizio Notifiche Digitali e Rete RADD**

Anche a **CELLE LIGURE** è operativo il Servizio Notifiche Digitali – SEND, la nuova piattaforma tecnologica che semplifica la gestione delle comunicazioni a valore legale per enti, cittadini e imprese, realizzata da PagoPA S.p.A..

Il Comune di **Celle Ligure** ha aderito a SEND, la nuova infrastruttura digitale realizzata da PagoPA S.p.A. che offre alle Pubbliche Amministrazioni un sistema standard per rendere più semplice, efficiente, sicura ed economica la notificazione con valore legale di atti amministrativi.

Il nuovo processo digitale affianca l'ordinario processo di notificazione analogica, a vantaggio di enti e cittadini.

Per chi sceglierà di ricevere e consultare le notifiche interamente in digitale, basta avere un indirizzo PEC presente nei registri pubblici come INAD, oppure attivare il servizio su App IO, per essere informati della presenza di una notifica tramite un avviso di cortesia.

SEND - Servizio Notifiche Digitali rende concreta la Piattaforma Notifiche Digitali disciplinata dalla legge italiana, la cui adozione è tra i progetti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

Tramite un sistema standard, fruibile con le stesse modalità su tutto il territorio nazionale, l'introduzione di SEND affianca all'ordinario processo analogico un nuovo processo digitale che amplia le possibilità di invio, ricezione, gestione, controllo e conservazione delle comunicazioni a valore legale, con maggiore efficienza e sicurezza a favore delle amministrazioni e dei loro utenti.



**COMUNE DI
CELLE LIGURE**

**PROVINCIA
DI SAVONA**

VIA S. BOAGNO 11
17015 - CELLE LIGURE

Tel. 019/99801
info@comune.celle.sv.it
www.comune.celle.sv.it



Come funziona per i cittadini

Con l'adozione di SEND da parte del Comune di **Celle Ligure** per l'invio delle notifiche relative a violazioni del codice della strada, i cittadini che lo desiderano potranno scegliere di gestire queste comunicazioni a valore legale interamente in digitale, dalla ricezione al pagamento dei relativi importi, ove previsto **e con spese di notifica quindi più contenute.**

E' sufficiente essere in possesso di un domicilio digitale, cioè di un indirizzo PEC, presente nei registri pubblici come INAD (l'indice nazionale dei domicili digitali) o indicato dal destinatario direttamente accedendo a SEND con SPID o CIE dal sito notifiche digitali.pagopa.it **oppure attivare il servizio su App IO** (io.italia.it) per essere informati della presenza di una notifica tramite un avviso di cortesia, da cui visualizzare l'atto e pagare contestualmente eventuali importi dovuti; **gli utenti possono indicare anche un recapito email o un numero di telefono cellulare su cui ricevere gli avvisi di cortesia** con le istruzioni per accedere a SEND.

In assenza di recapiti digitali, SEND si occuperà dell'invio della notifica tramite raccomandata cartacea, con le ulteriori spese di notifica previste.

Per maggiori informazioni su SEND: <https://notifichedigitali.pagopa.it/>



**COMUNE DI
CELLE LIGURE**

VIA S. BOAGNO 11
17015 - CELLE LIGURE

**PROVINCIA
DI SAVONA**

Tel. 019/99801
info@comune.celle.sv.it
www.comune.celle.sv.it



Con SEND - Servizio notifiche digitali ricevi le comunicazioni a valore legale della Pubblica Amministrazione in digitale, dove ti è più comodo e senza raccomandata cartacea

I VANTAGGI DELLE NOTIFICHE DIGITALI



Ti costa meno:
diminuiscono i costi di notificazione



Risparmi tempo:
niente più attese per il ritiro della raccomandata



Non importa dove sei:
trovi le tue notifiche e documenti online o su IO



Proteggi l'ambiente:
meno emissioni per il trasporto e meno carta

COSA CAMBIA PER TE



Quando un ente ti invia una comunicazione a valore legale tramite SEND, puoi venirne a conoscenza:

- con un **messaggio sull'app IO**, se attivi il servizio SEND - Notifiche digitali in app;
- con una **PEC**, se la inserisci su SEND, se l'hai comunicata all'ente in precedenza o se è presente nei registri pubblici;
- con una **e-mail** o un **SMS**, se inserisci i recapiti su SEND.

Se SEND non riesce a raggiungerti via PEC o se non apri la notifica online o sull'app IO entro i termini previsti dal servizio, continuerai a ricevere la raccomandata cartacea.

Poiché SEND è in corso di adozione da parte degli enti sul territorio nazionale, potresti ricevere ancora alcune comunicazioni a valore legale com'è avvenuto finora.

CON L'APP IO CONVIENE

Attiva il servizio SEND - Notifiche digitali su app IO per ricevere le **prossime** comunicazioni a valore legale direttamente sul tuo dispositivo.

Se non hai IO, scaricala gratuitamente dallo store.





**COMUNE DI
CELLE LIGURE**

VIA S. BOAGNO 11
17015 - CELLE LIGURE

**PROVINCIA
DI SAVONA**

Tel. 019/99801
info@comune.celle.sv.it
www.comune.celle.sv.it



PUNTI FISICI DI RITIRO NOTIFICHE SEND (Rete RADD)

In aggiunta ai canali digitali di notifica già in uso (app IO e PEC, email e SMS), SEND ha attivato i punti di ritiro convenzionati presso i CAF abilitati, presenti nei comuni indicati sul sito SEND nella sezione "Punti di ritiro" o chiamando il numero 06.9318.95.55.

Questi sono stati abilitati ai servizi di stampa degli atti notificati e degli avvisi di avvenuta ricezione.

In questo modo i destinatari degli atti che non dispongono di strumenti e competenze digitali per accedere alle notifiche nella piattaforma SEND o tramite l'app IO, residenti sui territori abilitati, potranno ritirare la copia cartacea dei documenti depositati sulla piattaforma SEND.

Con l'attivazione dei punti di ritiro SEND, sarà inviato, ai destinatari degli atti nel cui territorio è attivo un punto di ritiro, esclusivamente l'avviso di avvenuta ricezione, di una sola pagina, contenente tutte le informazioni utili per l'accesso alla comunicazione a valore legale, senza bisogno di inviare l'intero atto oggetto di notificazione, con un conseguente risparmio dei costi di stampa.

Semplificando l'accesso digitale, inoltre, sarà possibile ridurre i tempi di consegna.

Come accedere ai documenti con questa nuova modalità di invio.

Una volta ricevuto l'atto semplificato, il destinatario potrà:

- accedere subito ai documenti inquadrando con la fotocamera del proprio dispositivo l'apposito QR code o effettuando il login direttamente su SEND;
- in alternativa, ritirare i documenti di persona recandosi presso il punto di ritiro SEND più vicino munito dell'avviso di avvenuta ricezione ricevuto, di un documento di riconoscimento e del codice fiscale.